



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Benno MailArchiv 2.0 Tutorial: E-Mails schnell und einfach finden

Benno MailArchiv ist nicht einfach nur ein Archiv für E-Mails, wie viele andere Lösungen auf dem Markt. Benno MailArchiv unterstützt Sie aktiv bei der Suche nach wichtigen Informationen und E-Mails.

Sie können Ihre tägliche Produktivität mit Benno MailArchiv deutlich steigern, weil Sie mit Benno MailArchiv E-Mails schnell und einfach finden. Dieses Tutorial beschreibt anhand einfach nachvollziehbarer Beispiele, wie Sie E-Mails einfach und effizient im Archiv finden können.

Ein wesentlicher Bestandteil unserer Lösung ist hierbei die Benno MailArchiv WebApp, die mit Version 2.0 erstmals zur Verfügung steht. Mit der WebApp finden Sie beliebige Mails schnell und effizient.

Diese schrittweise Einführung ebnet Ihnen den Einstieg in die mächtigen Suchmöglichkeiten von Benno MailArchiv auf einfache Weise. Anhand von Beispielen lernen Sie, Benno MailArchiv rasch einzusetzen. Die Beispiele werden durch nützliche Tipps und Infos ergänzt.

In diesem Dokument werden die wichtigsten Funktionen zur Suche anhand von Beispielen aus der Benno MailArchiv Online Demo erläutert.

Einleitung und Allgemeines

Zunächst ein kleiner Blick hinter die Kulissen: Aufbau des Suchindex

Benno MailArchiv führt direkt beim Archivieren der E-Mails eine Volltextindexierung über die Inhalte der E-Mail incl. anhängender Attachements durch. D.h., dass alle text-basierten Informationen der E-Mail im Volltext indexiert und damit einfach suchbar gemacht werden (Kopfzeilen, Nachrichtentext, Text aus den Mailanhängen).

Neben den Kopfzeilen (E-Mail-Headern - siehe dazu auch die unten stehenden Schlüsselfelder (An, Von, usw.)), wird auch die Betreffzeile (Subject), der Nachrichtentext (Mailbody) und die Anlagen der E-Mail analysiert und indexiert, sprich suchbar gemacht.

Benno MailArchiv indexiert die folgenden Mail-Header (aufgelistet in alphabetischer Reihenfolge und in englischer Bezeichnung) :

Header	Bemerkung
Cc	Cc-Empfänger Mailadresse (bspw. max.muster@musterfirma.de)
CcDomain	Cc-Empfänger Domäne (bspw. musterfirma.de)
Date	Datum der E-Mail



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

From	Absender Mailadresse (bspw. max.muster@absenderfirma.de)
FromDomain	Absender Domäne (bspw. absenderfirma.de)
HEADER-<headername>	bspw. X-Header wie „X-Spam-Flag“ usw.
Recipient	Ähnlich „From:“, enthält jedoch zusätzlich etwaige versteckte Header wie bspw. „RCPTTO:“ usw.
RecipientDomain	Empfänger Domäne (bspw. empfaengerfirma.de)
Sender	Ähnlich „To:“, enthält jedoch zusätzlich etwaige versteckte Header
SenderDomain	
Size	Größe der E-Mail
SortableDate	
SortableSubject	
Subject	Betreffzeile der Mail
Text	Nachrichtentext der Mail
To	Empfänger Mailadresse (bspw. max.muster@empfaengerfirma.de)
ToDomain	
hasAttachment	Mail mit oder ohne Attachment
id	Message-ID der E-Mail

E-Mail-Anlagen werden volltext-indexiert. D.h.: Benno MailArchiv filtert (bzw. extrahiert) die Texte aus Anhängen heraus und indexiert sie danach im Volltext.

Benno MailArchiv unterstützt die Volltext-Indexierung folgender Dateitypen:

- Microsoft Office Dokumentformate (Word, Excel, Powerpoint, ...) (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT, PPTX, ...)
- OpenDocument Format (LibreOffice, OpenOffice.org usw.)
- Portable Document Format (PDF)
- HyperText Markup Language (HTML)
- XML (und abgeleitete Formate)
- Rich Text Format (RTF)
- Kompressions- und Packformate (ZIP, GZIP, AR, cpio, tar, xz, bzip2, Unix dump)
- Textformate (in diversen Kodierungen und Zeichensätzen)
- Audioformate (Text aus MP3-Dateien)
- Bildformate (Exif-Daten aus JPG-Dateien)
- Videoformate (Metadaten aus Flash-Filmen)
- Electronic Publication Format (EPUB)



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Genereller Hinweis zu den Suchmöglichkeiten:

Nach den Schlüsselwörtern *AND*, *OR* und *NOT* kann nicht gesucht werden. Sie werden vor der Suche aus der Anfrage entfernt.

Einstieg: Einfache Suchanfragen

Anmerkung:

Die einfache Suche dient dazu, E-Mails schnell, einfach und direkt an Hand von beliebigen Suchwörtern zu finden. Es können dabei einzelne Wörter oder Wortkombinationen als Suchkriterium verwendet werden. Ebenso ist es möglich, E-Mails zu suchen, in denen die bzw. das angegebene Suchwort/-wörter nicht enthalten sind. Mehrere Suchwörter können mit UND bzw. ODER miteinander verknüpft werden.

Abweichungen gegenüber Benno MailArchiv 1.x:

Im Gegensatz zu Benno MailArchiv 1.x wird bei der einfachen Suche nicht nur der gesamte Text der Nachricht sowie etwaige Inhalte von Attachements durchsucht, sondern die Suche wird gleichzeitig auf die Felder `Sender`, `Recipient` und `Subject` (Beschreibung siehe oben) angewendet. Die so durchgeführte Suche liefert so zwar mehr Ergebnisse, aber von vornherein eine Ergebnisliste mit höherer Trefferrelevanz.

Die gesamte Suchergebnisliste wird automatisch nach Datum sortiert (die neueste Mail oben – also umgekehrt chronologisch). Die Sortierung kann jederzeit durch Auswahl einer gewünschten anderen Sortierreihenfolge verändert werden, ohne dass die Suche dabei neu ausgeführt wird.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Suche mit einem einzelnen Wort:

The screenshot shows the Benno MailArchiv interface. At the top, there's a search bar with the word "tennis" entered. Below the search bar, a list of search results is displayed. The first result is from j.kohning@hansen-und-meyer.de to m.hendriks@hansen-und-meyer.de, dated 21.06.2012, with the subject "Re: Nochmal: Firmenstruktur". The second result is from m.hendriks@hansen-und-meyer.de to j.kohning@hansen-und-meyer.de, dated 21.06.2012, with the subject "Nochmal: Firmenstruktur". The main content area shows the email body of the first result, which starts with "Moinsen," and "P.S.: Treffen wir uns nächste Woche zum Tennis oder wollt ihr lieber zum Italiener?" followed by "also ich wäre ja für den Griechen am Bahnhof!"

Suchen Sie z.B. nach dem Begriff "tennis" (ohne die umschließenden Anführungszeichen („“)), werden alle Mails angezeigt in denen **exakt** dieser Begriff vorkommt. Die Groß- oder Kleinschreibung der Suchwörter spielt keine Rolle.

Suche mit Platzhaltern:

Der Platzhalter „*“

The screenshot shows the Benno MailArchiv interface with the search term "tennis*" entered. The search results list shows four results. The first two are the same as in the previous screenshot. The third result is from j.kohning@hansen-und-meyer.de to j.elixmann@hansen-und-meyer.de, dated 21.06.2012, with the subject "Re: Termin kommende Woche". The fourth result is from j.elixmann@hansen-und-meyer.de to j.kohning@hansen-und-meyer.de, dated 21.06.2012, with the subject "Termin kommende Woche". The main content area shows the email body of the first result, which starts with "Moinsen," and "P.S.: Treffen wir uns nächste Woche zum Tennis oder wollt ihr lieber zum Italiener?" followed by "also ich wäre ja für den Griechen am Bahnhof!"



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Wenn Sie im Suchfeld Ihren Suchbegriff und einen Platzhalter, in diesem Beispiel also "tennis*" eingeben, werden alle Mails ausgegeben die mit dem Wort vor dem Platzhalter anfangen, also bspw.:

- Tennis
- Tennisarm
- Tennisplatz
- Tennismatch
- Tennisbekleidung
- usw.

Platzhalter können bei Benno MailArchiv 2.x sowohl vor als auch nach dem Suchbegriff stehen (also bspw.: „*tennis“). Damit würden alle Mails gefunden werden, in denen Wörter enthalten sind, bei denen der Suchstring „tennis“ im Wort enthalten ist.

Hinweis:

Platzhalter sollten sparsam oder gar nicht verwendet werden, da insbes. bei größeren Archiven mit Millionen archivierter E-Mails Performanceeinbußen auftreten können.

Der Platzhalter „?“

The screenshot shows the Benno MailArchiv web interface. At the top, there's a header with the Benno MailArchiv logo, a welcome message for 'Werner Hansen', and a search bar containing 'wi?'. Below the search bar, there's a 'Statistik' section showing 'Mails: 17'. The main content area is divided into two columns. The left column shows a list of search results, including email headers and subjects. The right column shows the detailed content of the selected email, which is a message from 'j.kohning@hansen-und-meyer.de' to 'm.hendriks@hansen-und-meyer.de' with the subject 'Re: Nochmal: Firmenstruktur'. The email content includes a greeting 'Moinsen,' and a meeting suggestion for the following week.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Neben dem Stern-Symbol "*" welches als Platzhalter für mehrere Zeichen dient, gibt es auch noch das Fragezeichen-Symbol "?" für einzelne Zeichen. Im obigen Beispiel wird mit dem Suchbegriff "wi?" nach allen 3 stelligen Wörtern gesucht die mit "wi" beginnen.

- wie
- wir

Der Platzhalter "?" eignet sich also gut für die Suche nach Informationen definierter Länge, wie z.B. die Jahreszahlen. Sucht man nach "199?" werden alle Ergebnisse von 1990 bis 1999 angezeigt.

1990/1991/1992/1993/1994/1995/usw...

Suche nach mehreren Wörtern (ODER-Verknüpfung):

The screenshot displays the Benno MailArchiv web interface. At the top, there's a navigation bar with the Benno MailArchiv logo, a search bar containing 'firmenstruktur partnerschaft', and buttons for 'Suche', 'Zurücksetzen', and 'Erweiterte Suche'. Below the search bar, a 'Statistik' section shows 'Mails: 17'. The main content area is divided into two columns. The left column shows a list of search results, each with a 'Von:' (From) and 'An:' (To) email address, a date, and a time. The right column shows the details of the selected email, including the 'Re: Nochmal: Firmenstruktur' subject, a 'Mail weiterleiten' button, and the email body text.

Willkommen: Werner Hansen

Abmelden

firmenstruktur partnerschaft

alle

Suche Zurücksetzen Erweiterte Suche

Statistik

Mails: 17

Suchanfragen Nachrichtenüberblick Sortieren Nachrichteninhalt

1 .. 8 / 8

25

Von: j.kohning@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 14:42

An: m.hendriks@hansen-und-meyer.de

Re: Nochmal: Firmenstruktur

Von: m.hendriks@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 14:24

An: j.kohning@hansen-und-meyer.de

Nochmal: Firmenstruktur

Von: m.hendriks@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 14:19

An: j.kohning@hansen-und-meyer.de

Re: Re: Firmenstruktur

Von: j.kohning@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 14:14

An: m.hendriks@hansen-und-meyer.de

Re: Firmenstruktur

Von: m.hendriks@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 14:11

An: j.kohning@hansen-und-meyer.de

Firmenstruktur

Von: info@hansen-und-meyer.de 19.06.2012 13:47

An: jens_ruedger@ruedger-druck.de

Re: Feedback von Rüdger Druck

Von: info@hansen-und-meyer.de 19.06.2012 13:22

An: w.robert@robert-druck.de

Re: Anfrage bezüglich Partnerschaft

Von: j.kohning@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 14:42

An: m.hendriks@hansen-und-meyer.de

Re: Nochmal: Firmenstruktur

Mail weiterleiten Mail herunterladen Original Drucken

Moinsen,

> P.S.: Treffen wir uns nächste Woche zum Tennis oder wollt ihr lieber zum Italiener?

also ich wäre ja für den Griechen am Bahnhof!



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Geben Sie bspw. zwei Wörter in das Suchfeld ein, in diesem Fall "Firmenstruktur Partnerschaft" (weiterhin ohne die doppelten Anführungszeichen „“), werden alle Mails angezeigt in denen das Wort Firmenstruktur **oder** Partnerschaft enthalten ist.

Suche nach Wortkombinationen (UND-Verknüpfung):

Willkommen: Werner Hansen

Suchfeld: +partnerschaft +leistungen | alle | Suche | Zurücksetzen | Erweiterte Suche

Statistik: Mails: 17

Suchanfragen | Nachrichtenüberblick | Sortieren | Nachrichteninhalt

1 .. 1 / 1 | 25

Von: info@hansen-und-meyer.de | 19.06.2012 | 13:47
An: jens_ruedger@ruedger-druck.de
Re: Feedback von Rüdger Druck

Mail weiterleiten | Mail herunterladen | Original | Drucken

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken Ihnen für ihr offenes und positives Feedback.

Wir freuen uns, dass Ihnen unsere Leistungen gefallen und hoffen ebenfalls auf eine weiteranhaltende Partnerschaft.

Um nur die Mails zu finden, in denen die Suchwörter jeweils enthalten sind, muss vor jedes Suchwort ein **Plus-Symbol (+)** eingegeben werden, hier bspw. "+Partnerschaft +Leistungen". In diesem Beispiel werden nur die Mails angezeigt, in denen die beiden Wörter Firmenstruktur **und** Template vorkommen.

Suche nach Wörtern mit Ausschluss (Wörter von der Suche ausschließen):

Willkommen: Werner Hansen

Suchfeld: november -mitarbeiter | alle | Suche | Zurücksetzen | Erweiterte Suche

Statistik: Mails: 17

Suchanfragen | Nachrichtenüberblick | Sortieren | Nachrichteninhalt

1 .. 1 / 1 | 25

Von: info@foto-manfred.de | 21.06.2012 | 13:27
An: info@hansen-und-meyer.de
Bestellung, Kunden-Nr.:#25256434

Mail weiterleiten | Mail herunterladen | Original | Drucken

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bräuchten im kommenden November die doppelte Menge an Papier wie üblich, da wir einen weitere Filiale an Shopping Straße eröffnen wollen. Könnten Sie bitte uns ein neues Preisangebot unterbreiten?



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Geben Sie Wörter mit einem Minus-Symbol (-) ein, in diesem Beispiel "November -Mitarbeiter", werden alle Mails angezeigt, in denen das Wort November vorkommt und gleichzeitig **nicht** das Wort Mitarbeiter enthalten ist.

Mehrere Suchfilter kombinieren: (Papier* +Partnerschaft -Feedback)

Willkommen: Werner Hansen

Abmelden

Suche Zurücksetzen Erweiterte Suche

Statistik
Mails: 17

Suchanfragen Nachrichtenüberblick Sortieren Nachrichteninhalt

1 .. 2 / 2 25

Von: info@hansen-und-meyer.de 19.06.2012
An: w.robert@robert-druck.de 13:22
Re: Anfrage bezüglich Partnerschaft

Von: info@robert-druck.de 18.06.2012
An: info@hansen-und-meyer.de 12:56
Anfrage bezüglich Partnerschaft

Mail weiterleiten Mail herunterladen Original Drucken

Von: info@hansen-und-meyer.de 19.06.2012
An: w.robert@robert-druck.de 13:22
Re: Anfrage bezüglich Partnerschaft

Sehr geehrter Herr Robert,

wir danken für das Interesse an unseren Produkten, das Sie mit Ihrer E-Mail gezeigt haben.

Wir haben dieser E-mail ein Angebot hinzugefügt und hoffen, dass wir baldig diesbezüglich von Ihnen hören werden.

Unsere Geschäftsbedingungen entnehmen Sie bitte den beigefügten PDF-Dokument.

Natürlich sind auch Kombinationen der Operatoren möglich, in diesem Beispiel wird nach Mails gesucht in denen:

- das Wort "Partnerschaft" vorkommt
- und gleichzeitig *nicht* das Wort "Feedback" enthalten ist
- die Mails in denen Wörter vorkommen die mit "Papier" anfangen werden *erstrangig* im Suchergebnis erscheinen



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Fortgeschrittenes Suchen: Komplexe Suchanfragen

Suche nach unscharfen und undeutlichen Wörtern (Fuzzy Suche)

The screenshot shows the Benno MailArchiv web interface. At the top, there's a header with the Benno MailArchiv logo and a search bar containing 'ruedger~'. Below the search bar, there's a 'Statistik' section showing 'Mails: 17'. The main content area displays a list of search results. The first result is from 'jens_ruedger@ruedger-druck.de' to 'info@hansen-und-meyer.de' with the subject 'Feedback von Rüdger Druck'. The second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' to 'jens_ruedger@ruedger-druck.de' with the subject 'Re: Feedback von Rüdger Druck'. The interface also includes navigation buttons like 'Mail weiterleiten', 'Mail herunterladen', 'Original', and 'Drucken'.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie ein Suchwort geschrieben wird, steht mit der unscharfen bzw. der sog. „Fuzzy-Suche“ eine Möglichkeit zur Verfügung, Mails zu suchen, die einer bestimmten Schreibweise ähnlich sind.

Um eine unscharfe bzw. undeutliche Suche zu erstellen, benutzen Sie das Tilde-Symbol “~” am Ende eines einzelnen Suchbegriffs. Im obigen Beispiel wird durch den Einsatz der Fuzzy Suche der Begriff *Rüdger* gefunden, obwohl der eigentliche Suchbegriff “ruedger~” lautete.

Eine Suche nach “hello~” würde z.B. Ergebnisse wie

- hallo
- helle
- bello

usw. zurückliefern.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Suchen nach Sonderzeichen

Willkommen: Wernner Hansen

Suche: alle

Statistik
Mails: 17

Suchanfragen Nachrichtenüberblick Sortieren Nachrichteninhalt

1 .. 7 / 7 25

Von: info@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 13:33
An: info@foto-manfred.de
Re: Bestellung, Kunden-Nr.:#25256434

Von: j.kohning@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 11:12
An: j.elixmann@hansen-und-meyer.de
Re: Termin kommende Woche

Von: j.elixmann@hansen-und-meyer.de 21.06.2012 11:01
An: j.kohning@hansen-und-meyer.de
Re: Termin kommende Woche

Von: info@hansen-und-meyer.de 20.06.2012 16:49
An: r.walter@hansen-und-meyer.de...
Re: Betriebsfeier

Von: info@hansen-und-meyer.de 19.06.2012 13:47
An: jens_ruedger@ruedger-druck.de
Re: Feedback von Rüdger Druck

Von: info@hansen-und-meyer.de 26.06.2012 13:33
An: info@foto-manfred.de
Re: Bestellung, Kunden-Nr.:#25256434

Mail weiterleiten Mail herunterladen Original Drucken

Sehr geehrter Herr Jürgens,

ich habe dieser Mail ein neues, an Ihnen angepasstes Angebot angehängt.

Mit freundlichen Grüßen,

Papierfabrik Hansen & Meyer GmbH

i. A.
Sabine Petersen

Folgende Zeichen sind Sonderzeichen in Benno MailArchiv:

+ - & & || ! () { } [] ^ " ~ * ? : \

Diese Sonderzeichen sind teil der Suchsyntax. Daher kann nicht ohne spezielle Formatierung nach ihnen gesucht werden.

Damit der Suchalgorithmus die Sonderzeichen als Zeichen versteht und nicht versucht, sie als Anweisung zu interpretieren, muss ihnen ein Backslash-Symbol “\” voran gestellt werden.

Wollen sie z.B. nach allen Mails suchen, in denen die Telefonnummer mit “Tel.:“ abgekürzt ist, müssen sie folgendes eingeben “Tel.\.”.

Achtung: Das Backslash-Symbol muss vor jedes Sonderzeichen gesetzt werden, das Teil der Zeichenkette ist nach der gesucht werden soll.

Beispiel: Gesucht werden soll nach der Gleichung: (2+2)-4=0
Die Eingabe im Suchfeld sieht dann wie folgt aus
\(2\+2\)\-4=0



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Die „Erweiterte Suche“

Die erweiterte Suche bietet Ihnen zusätzliche Möglichkeiten, das Suchergebnis durch gezielt eingestellte Suchparameter zu verkleinern, indem Sie z.B.

- nur die Mails eines bestimmten Absenders anzeigen lassen
- nur die Mails einer bestimmten Absender Domain (@foto-manfred.de) anzeigen lassen
- nur die Mails eines bestimmten Empfängers anzeigen lassen
- nur die Mails einer bestimmten Empfänger Domain anzeigen lassen
- nur in der Betreffzeile der Mails nach einem Wort suchen
- nur die Mails anzeigen lassen, die aus einem bestimmten Zeitraum stammen
- nur die Mails anzeigen lassen, die ein Anhang (Attachment) besitzen
-

Desweiteren können Suchanfragen, die in der erweiterten Suche eingegeben werden, einfach abgespeichert werden, um sie später auf einen Mausklick hin wieder auszuführen.

Angenommen, Sie bräuchten häufig eine Suchanfrage, in der Sie Mails von einer bestimmten Absenderadresse suchen und bei der ein bestimmtes Schlüsselwort im Betreff steht und außerdem bestimmte Inhalte in der Mail selbst und außerdem ein Attachment vorhanden sein muss. Durch das Speichern dieser Suchanfrage steht sie jederzeit per Mausklick abrufbar zur Verfügung, ohne dass Sie jedesmal die Suchparameter eingeben müssen.

Erweiterte Suche (Absender)

The screenshot shows the Benno MailArchiv web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Suchanfragen', 'Nachrichtenüberblick', and 'Sortieren'. Below this, a search filter section is visible with fields for 'Absender' (jens), 'Betreff', 'Von', and 'Bis'. There are also checkboxes for 'nur mit Anhang' and 'auch Spam', and buttons for 'Suchen', 'Zurücksetzen', and 'Suche speichern'. The main content area displays a list of emails. The first email is from 'jens_ruedger@ruedger-druck.de' to 'info@hansen-und-meyer.de' with the subject 'Feedback von Rüdger Druck'. The date is 21.06.2012 at 13:36. The second email is from 'jens_ruedger@ruedger-druck.de' to 'info@hansen-und-meyer.de' with the subject 'Feedback von Rüdger Druck'. The date is 26.06.2012 at 13:36. The interface also includes a 'Nachrichteninhalt' section on the right, which shows the content of the selected email.

Um alle Mails zu finden, die von einem bestimmten Absender stammen, kann entweder die genaue Absenderadresse oder nur ein Teil der Absenderadresse eingegeben werden. Geben Sie bspw. das Wort „jens“ ein, um alle Mails zu finden, in denen „jens“ Teil der Absenderadresse ist.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

So würde die Suche nach Absendern mit dem Text „jens“ bspw. finden:

- Mails von **jens_ruedger@ruedger-druck.de**
- Mails von **hans-jens.meyer@musterfirma.de**
- Mails von **peterjenschinski@musterfirma.de**
- Mails von **patrick.loeffler@jensen-fleischverarbeitung.com**
- Mails von **karol.b@potrjensson.fi**
- USW.

Erweiterte Suche (Empfänger)

The screenshot shows the Benno MailArchiv web interface. At the top, there's a search bar with fields for 'Absender', 'Empfänger', 'Mail-Header', 'Betreff', 'Volltext', 'Von', and 'Bis'. Below the search bar, there are tabs for 'Suchanfragen', 'Nachrichtenüberblick', and 'Sortieren'. The 'Nachrichtenüberblick' tab is active, showing a list of search results. The results are sorted by date, with the most recent at the top. The first result is from 'info@kebit-austellungen.de' dated 22.06.2012. The second result is from 'j.kohning@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The third result is from 'm.hendriks@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fourth result is from 'jens_ruedger@ruedger-druck.de' dated 21.06.2012. The fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixth result is from 'info@foto-manfred.de' dated 21.06.2012. The seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The tenth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eleventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twelfth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirteenth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fourteenth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifteenth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixteenth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventeenth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighteenth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The nineteenth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twentieth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-first result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-third result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-fourth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-sixth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The twenty-ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirtieth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-first result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-third result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-fourth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-sixth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The thirty-ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fortieth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-first result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-third result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-fourth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-sixth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The forty-ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fiftieth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-first result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-third result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-fourth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-sixth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The fifty-ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixtieth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-first result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-third result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-fourth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-sixth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The sixty-ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventieth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-first result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-third result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-fourth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-sixth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The seventy-ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eightieth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-first result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-third result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-fourth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-sixth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The eighty-ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninetieth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-first result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-second result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-third result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-fourth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-fifth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-sixth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-seventh result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-eighth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The ninety-ninth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012. The hundredth result is from 'info@hansen-und-meyer.de' dated 21.06.2012.

Suchen nach allen Mails, die an „info@“ versendet wurden.

Anhand der Beispieldaten der Online Demo sieht man, dass Mails auch dann gefunden werden, wenn die Empfängeradresse „info@...“ als Cc verwendet wurde (2. Treffer der oben angedeuteten Trefferliste).

Hier werden alle Mails gefunden, die an die Adresse info@hansen-und-meyer.de gesendet wurden.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Erweiterte Suche (Betreff)

The screenshot shows the Benno MailArchiv web interface. At the top, there's a navigation bar with the Benno MailArchiv logo and a 'Willkommen: Wernner Hansen' message. Below this is a search bar with fields for 'Absender', 'Empfänger', 'Mail-Header', 'Betreff', 'Volltext', 'Von', and 'Bis'. The 'Betreff' field contains 'feedback'. There are buttons for 'Suchen', 'Zurücksetzen', and 'Suche speichern'. Below the search bar, there's a list of search results. The first result is 'Feedback von Rüdger Druck' from 'jens_ruedger@ruedger-druck.de' to 'info@hansen-und-meyer.de' on 21.06.2012 at 13:36. The second result is 'Feedback von Rüdger Druck' from 'info@hansen-und-meyer.de' to 'jens_ruedger@ruedger-druck.de' on 19.06.2012 at 13:47. The third result is 'Feedback von Rüdger Druck' from 'jens_ruedger@ruedger-druck.de' to 'info@hansen-und-meyer.de' on 26.06.2012 at 13:36. The interface also includes a 'Nachrichtenüberblick' section with a 'Sortieren' dropdown and a 'Nachrichteninhalt' section showing the content of the selected email.

Kennen Sie nur das Thema (also den Betreff) einer Mail, ist es evtl. sinnvoll, nach entsprechenden Schlagwörtern in der Betreffzeile zu suchen.

Es werden nur die Mails gefunden, bei denen das Suchwort (hier: Feedback) im Betreff der Mail enthalten ist.

Hinweis:

Um E-Mails zu finden, in denen ein Wort (bspw. Feedback) irgendwo im Mailtext oder in einer E-Mail-Anlage vorkommt, verwenden Sie das Feld „Volltext“.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Erweiterte Suche (Kombination von mehreren Feldern)

In der erweiterten Suche können die verschiedenen Kriterienfelder beliebig miteinander kombiniert werden. So lassen sich auch komplexe Suchanfragen einfach und übersichtlich gestalten.

The screenshot shows the Benno MailArchiv web interface. At the top, there's a navigation bar with the Benno MailArchiv logo and a welcome message for Werner Hansen. Below this is a search bar with fields for Absender (From), Empfänger (To), Betreff (Subject), and Volltext (Full text). The search criteria are set to: Absender: info@, Betreff: grafik, and Volltext: Date. There are buttons for 'Suchen' (Search), 'Zurücksetzen' (Reset), and 'Suche speichern' (Save search). Below the search bar, there's a list of search results. The first result is an email from m.hendriks@hansen-und-meyer.de to j.kohning@hansen-und-meyer.de, dated 21.06.2012 at 14:24. The subject is 'Nochmal: Firmenstruktur'. The email content is visible, showing a greeting and a message about the company structure. There are buttons for 'Mail weiterleiten' (Forward mail), 'Mail herunterladen' (Download mail), 'Original', and 'Drucken' (Print).

In diesem Beispiel werden alle Mails angezeigt, in denen:

- Der Empfänger [info@](#) beinhaltet
- Und im Text der Mail das Wort „Grafik“ vorhanden ist

Hinweis:

Dass diese Mail gefunden wird, obwohl der Empfänger dieser Mail [j.kohning@hansen-und-meyer.de](#) ist, liegt daran, dass die Mail in Cc an die Adresse [info@hansen-und-meyer.de](#) geschickt wurde.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Erweiterte Suche (Suche in bestimmten Zeiträumen)

Um Mails, die in einem bestimmten Zeitraum gesendet oder empfangen wurden, zu finden, kann der Datumsbereich, in dem gesucht werden soll, einfach über den Datumsselektor ausgewählt werden. Es werden damit nur Mails von/bis Datum gefunden und angezeigt.

The screenshot shows the Benno MailArchiv search interface. At the top, there's a header with the Benno MailArchiv logo and a welcome message "Willkommen: Werner Hansen". Below this, there are search filters for "Absender:", "Empfänger:", "Mail-Header:", "Betreff:", "Volltext:", "Von:", and "Bis:". A date selector is open, showing a calendar for July 2012. The calendar has a red header with "Juli" and "2012". The days of the week are listed as "Mo", "Di", "Mi", "Do", "Fr", "Sa", "So". The dates 1 through 31 are displayed in a grid. The date 9 is highlighted in red. Below the calendar, there are buttons for "Suchen", "Zurücksetzen", and "Suche speichern".

Selbstverständlich ist jede beliebige Kombination der Datumsfelder mit anderen Feldern (z.B. Absender, Betreff usw.) möglich.

Erweiterte Suche (Suche nach Mails mit Attachements)

Über die Checkbox "nur mit Attachments" können Sie auswählen, ob Sie alle Mails anzeigen lassen wollen oder nur die, die mit einem Dateianhang versehen sind.

The screenshot shows the Benno MailArchiv search interface with search results. The search filters are set to "Absender:", "Empfänger:", "Mail-Header:", "Betreff:", "Volltext:", "Von:", and "Bis:". The "Volltext:" field contains "papierfabrik". The "Suchen" button is highlighted. Below the search filters, there are buttons for "Suchen", "Zurücksetzen", and "Suche speichern". The search results are displayed in a table with columns for "Von:", "An:", "Re:", and "Betreff:". The results show three emails from "info@hansen-und-meyer.de" to "info@foto-manfred.de" with the subject "Bestellung, Kunden-Nr.:#25256434". The first result is dated 21.06.2012 at 13:33. The second result is dated 20.06.2012 at 16:49 with the subject "Betriebsfeier". The third result is dated 19.06.2012 at 13:22 with the subject "Anfrage bezüglich Partnerschaft". Below the table, there are buttons for "Mail weiterleiten", "Mail herunterladen", "Original", and "Drucken". The email content is displayed below the buttons, showing a message from "Sehr geehrter Herr Jürgens," and "ich habe dieser Mail ein neues, an Ihnen angepasstes Angebot angehängt." The email ends with "Mit freundlichen Grüßen,".



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Erweiterte Suche mit komplexen Möglichkeiten

Selbstverständlich können auch in der erweiterten Suche die Möglichkeiten der **Fuzzy-Suche** und der **Proximity-Suche** angewendet werden. Diese komplexen Suchmöglichkeiten lassen sich in den Feldern der erweiterten Suche ebenso nutzen, wie in der einfachen Suche. Auch die Kombination von „+“ und „-“ Operatoren und Fuzzy- und Proximity-Suche ist in einer beliebigen Kombination über Felder möglich.

Erweiterte Suche mit gespeicherten Suchanfragen

Ein wesentliches Komfortmerkmal der Benno MailArchiv WebApp ist die Möglichkeit, Suchanfragen (also die Summe der Suchkriterien einer Suche), die man in der Erweiterten Suche eingegeben hat, einfach unter sprechenden Namen abzuspeichern. Damit stehen sie dem jeweiligen Benutzer jederzeit zur Verfügung und können einfach per Mausklick aufgerufen werden.

Hier zunächst ein Beispiel, wie eine umfangreiche Suche aussehen kann:

The screenshot shows the Benno MailArchiv WebApp interface. At the top, there's a header with the Benno MailArchiv logo and a welcome message: "Willkommen: Wernner Hansen". Below this, there's a search bar with various fields: "Absender:", "Empfänger:", "Mail-Header:", "Betreff:", "Volltext:", "Von:", "Bis:", "nur mit Anhang", and "auch Spam". The search criteria are filled with "Firmenstruktur", "Grafik", "16.04.2012", and "30.06.2012". There are buttons for "Suchen", "Zurücksetzen", and "Suche speichern". Below the search bar, there's a navigation bar with tabs for "Suchanfragen", "Nachrichtenüberblick", and "Nachrichteninhalt". The "Suchanfragen" tab is active, showing a list of saved search queries. The first query is "Firmenstruktur" with criteria: "Von: m.hendriks@hansen-und-meyer.de", "An: j.kohning@hansen-und-meyer.de", "Date: 21.06.2012", "14:24". The second query is "Firmenstruktur" with criteria: "Von: m.hendriks@hansen-und-meyer.de", "An: j.kohning@hansen-und-meyer.de", "Date: 21.06.2012", "14:11". The "Nachrichteninhalt" tab is also visible, showing the content of the selected message: "Hallo, ich bin es nochmal. Ich habe die Sabine diesmal auf Cc gesetzt, damit sie die Info auch erhält."

In diesem Beispiel wird gleichzeitig nach Betreff, Volltext sowie in dem Datumsbereich vom 16.04.2012 bis 30.06.2012 gesucht.

Wenn eine solche umfangreiche Suche häufiger durchgeführt wird, ist das ständige Eintippen der einzelnen Suchkriterien zeitaufwändig und lästig. Um diesen Vorgang wesentlich zu vereinfachen, kann man die eingegebenen Suchkriterien in der Benno MailArchiv WebApp einfach abspeichern.

Im Folgenden sind die Schritte für das Speichern einer Suchanfrage erklärt:

1. Suchkriterien eingeben

Zunächst sind alle gewünschten Suchkriterien einzugeben. Danach kann die Suche ausgeführt oder die Suche gespeichert werden.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

2. Suche speichern

Zum Speichern der Suche die Schaltfläche „Suche speichern“ anklicken. Es erscheint ein Fenster, in dem der gewünschte Name der Suchanfrage eingegeben werden kann.

The screenshot shows the Benno MailArchiv web interface. At the top, there's a header with the Benno MailArchiv logo and a navigation bar. Below the header, there's a search bar with fields for 'Absender', 'Empfänger', 'Mail-Header', 'Betreff', 'Volltext', 'Von', and 'Bis'. The search criteria are set to 'Firmenstruktur' for the subject and 'Grafik' for the full text. The date range is from '16.04.2012' to '30.06.2012'. There are buttons for 'Suchen', 'Zurücksetzen', and 'Suche speichern'. A modal dialog box titled 'Suchanfrage speichern?' is open, showing the search criteria and buttons for 'Ok' and 'Abbrechen'.

Nach dem Eingeben des frei wählbaren Namens „Ok“ klicken, um die Suche zu speichern. „Abbrechen“ bricht das Speichern der Suchanfrage ab.

3. Suche ist gespeichert und steht zur Verfügung

Nachdem die Suche gespeichert wurde, wird sie links in der Spalte „Suchanfragen“ abgelegt.

The screenshot shows the Benno MailArchiv web interface after the search has been saved. The search criteria are the same as in the previous screenshot. The 'Suchanfragen' column on the left now shows the saved search criteria. The main content area displays the search results, including the email header and body text. The email is from 'info@kebit-austellungen.de' to 'info@hansen-und-meyer.de' with the subject 'Kebit Ausstellungen'.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

4. Gespeicherte Suchanfragen nutzen

Die gespeicherten Suchanfragen können durch angeklickten ausgeführt werden. Gespeicherte Suchanfragen stehen in jeder Ansicht der Benno MailArchiv WebApp zur Verfügung, bspw. auch direkt nach dem Login.

Nach einem Klick auf eine gespeicherte Suchanfrage wird (soweit nicht schon geschehen) die Erweiterte Suche geöffnet und die für die Suche hinterlegten Suchparameter werden in Maske Erweiterte Suche angezeigt.

5. Gespeicherte Suchanfragen löschen

Soll eine gespeicherte Suchanfrage gelöscht werden, reicht ein Klick mit der rechten Maustaste auf der gewünschten Suchanfrage in der Spalte „Suchanfragen“. Es erscheint ein Kontextmenü, mit der die gespeicherte Suchanfrage gelöscht werden kann.

Die Liste der gespeicherten Suchanfragen ist dynamisch. Die Einträge werden alphabetisch sortiert dargestellt.

The screenshot displays the Benno MailArchiv web application interface. At the top, there is a header bar with the Benno MailArchiv logo on the left, a welcome message "Willkommen: Wernner Hansen" in the center, and a red "Abmelden" button on the right. Below the header, there is a search bar with a dropdown menu set to "alle", a "Suche" button, a "Zurücksetzen" button, and a link to "Erweiterte Suche".

The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar with a "Suchanfragen" tab selected, showing a list of saved search queries. The list includes entries like "Alle Mails an info@", "Betreff Firmenstruktur", "Mails Kd.-Nr. 25256434", "Mails bzgl. Rechnungen", and "Reklamation Frau Schulze". Each entry shows the sender, date, and time. On the right, there is a "NachrichtenInhalt" section showing the content of the selected email. The email is from "info@kebit-austellungen.de" to "info@hansen-und-meyer.de" dated 22.06.2012 at 13:48. The subject is "Kebit Ausstellungen". The body of the email contains a greeting and information about a reservation at the Kebit exhibition.



Benno MailArchiv

sicher archiviert – schnell gefunden

Nachdem Sie nun mit den Suchoptionen im Benno MailArchiv vertraut sind, wünschen wir Ihnen erfolgreiches Suchen in Ihrem Archiv!

Ihr Benno MailArchiv Team!